

ЦИФРОВАЯ АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СТАНЦИЯ

“Протон^С”

серия “Алмаз”



Системные телефонные аппараты ЦАТС “Протон-ССС”

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КЮГН.465235.010 РЭЗ

2003 г.

1. Аналоговые (гибридные) системные телефонные аппараты.....	4
2. Цифровые системные телефонные аппараты LG	6
3. Работа с СТА	8
3.1. Исходящий вызов	9
3.1.1. Вызов абонента с системного телефонного аппарата	9
3.1.2. Тональный донабор при исходящем вызове.....	9
3.2. Прием входящего вызова.....	10
3.3. Постановка соединения на “удержание”	10
3.4. Повторный набор последнего номера	11
3.5. Передача внешнего вызова	11
3.6. Сброс (кнопка FLASH).....	11
3.7. Автоматический вызов занятого абонента (автодозвон).....	11
3.8. Справка во время разговора.....	12
3.9. Вмешательство в разговор	13
3.10. Программирование кнопок прямого вызова	14
3.11. Задание режима подсветки кнопок прямого вызова	14
3.12. Установка режима диспетчерского пульта	15
3.13. Установка режима пульта оперативного дежурного	15
3.14. Программирование режима русскоязычного дисплея	16
3.15. Выключение микрофона	16
3.16. Настройка громкости	16
4. Сервисные функции, доступные с СТА.....	17
4.1. Уведомление о поступлении входящего вызова во время разговора.....	17
4.2. Переадресация внешнего вызова	17
4.2.1. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер (безусловная переадресация).....	17
4.2.2. Переадресация входящего вызова при занятости абонента.....	18
4.2.3. Переадресация входящего вызова на автоинформатор	18
4.2.4. Переадресация входящего вызова по неответу	19
4.3. Автоматический будильник	19
4.3.1. Разовый будильник (на текущие сутки).....	19
4.3.2. Постоянный будильник	19
4.3.3. Таймер одноразовый	19
4.4. Ограничения на исходящую связь	20
4.5. Режим не беспокоить. Временное ограничение входящей связи	20
4.6. Отмена всех услуг.....	20
5. Разрешение вопросов по работе СТА	21
6. Для заметок	22

Системные телефонные аппараты (СТА) предназначены для более эффективного и наглядного управления связью. По сравнению с обычным телефонным аппаратом, СТА позволяет пользоваться громкоговорящей связью, прямым вызовом выбранных абонентов, режимами конференц-связи и циркуляра. Сервисными функциями пользоваться с СТА значительно удобнее. Для информирования абонента о состоянии СТА, кроме звуковых сигналов используется дисплей. На нем отображается, например, номер звонящего Вам абонента или текстовый комментарий. Для расширения кнопочного поля СТА используются дополнительные консоли (далее консоли). Дополнительно на кнопки прямого вызова выводится индикация состояния канала связи или абонента. Гибридные и цифровые системные телефонные аппараты, поддерживаемые ЦАТС, функционально равнозначны и совместимы по органам управления и индикации.

1. Аналоговые (гибридные) системные телефонные аппараты

ЦАТС “ПРОТОН-ССС” серии “Алмаз” в соответствующей комплектации поддерживает работу до двадцати СТА фирмы LG серии GK36-EXE и (или) десяти дополнительных консолей. Каждая СТА или консоль подключаются к станции четырехпроводной линией связи. Эта линия не совместима с обычной двухпроводной линией, к которой подключаются обычные телефонные аппараты (ТА). Для обеспечения работы СТА и консолей в станцию устанавливаются платы КСТА, которые обеспечивают работу десяти СТА и пяти консолей каждая. Количество консолей можно наращивать за счет уменьшения количества СТА.



Рис. 1 Внешний вид гибридного СТА фирмы LG серии GK36-EXE

Кнопки прямого вызова – предназначены для вызова абонента ЦАТС, СЛ или набора заранее запрограммированного произвольного номера одним нажатием. Кнопки имеют световой индикатор, показывающий состояние абонента ЦАТС или СЛ. СТА обеспечивают двухцветную подсветку кнопок прямого вызова, консоли преимущественно одноцветные (только красный). Тип и цвет свечения индикатора приведен в таблице 1 (зависит от режима работы СТА). На консоли расположены сорок восемь кнопок, которые являются расширением поля кнопок прямого вызова СТА и выполняют те же функции. Консоль расширяет поле кнопок того СТА, к которому она “привязана”. Процедура “привязки” консоли производится при конфигурации ЦАТС поставщиком или обслуживающим персоналом ЦАТС.

Таблица 1 Индикация кнопок прямого вызова на СТА

Состояние абонента	Тип свечения
Свободен	Погашен
Занят	Красный непрерывный
Вызывает Ваш СТА	Зеленый 0,25с / 0,25с
Разговаривает с СТА	Зеленый 0,33с / 0,33с
На “удержании”	Зеленый 0,125с / 0,125с
В “очереди”	Зеленый 0,125с / 0,125с / 0,125с

ПРИМЕЧАНИЕ: На консолях, во всех случаях используется красный цвет.

Трубка – содержит микрофон и звукоизлучатель, выполняет те же функции, как и микрофонная трубка обычного телефонного аппарата.

Спикерфон – устройство громкоговорящей связи. Содержит микрофон, громкоговоритель и позволяет вести разговор без поднятия трубки.

Жидкокристаллический дисплей – предназначен для индикации состояния СТА, набранного Вами номера или номера вызывающего Вас абонента. Вместо номера вызываемого или вызывающего абонентов на ЖКИ может индицироваться текстовый комментарий. Также индицируются текущие дата и время, во время разговора – длительность соединения.

Кнопки набора номера – функционально аналогичны кнопкам обычного телефонного аппарата, имеют стандартное обозначение “1...9”, “*”, “0”, “#”. С помощью данной клавиатуры Вы можете осуществить вызов произвольного номера.

Переключатель режимов работы – задает один из трех режимов ответа на входящий вызов.



- ⇨ HF – Режим автоматического ответа на поступающий вызов.
- ⇨ P – Режим автоматического ответа на поступающий вызов с отключением микрофона (режим прослушивания вызова).
- ⇨ T – Обычный режим работы СТА. Для ответа на вызов необходимо снять трубку телефона или нажать клавишу MON.

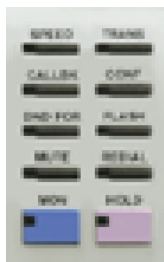
Регулятор громкости – позволяет отрегулировать требуемую громкость звонка и разговора через спикерфон.



Клавиша “↓” производит уменьшение уровня громкости звучания, клавиша “↑” увеличение.

Командные кнопки – предназначены для выполнения predetermined, неизменяемых пользователем функций (управление режимами работы СТА, спикерфоном, программирование клавиш прямого вызова и пр.).

Кнопка	Функция	Индикация
SPEED	При программировании номера на кнопку используется как символ паузы	-
TRANS/PGM	Включение/выключение режимов программирования	-
CALLBK	Передача вызова	-
CONF	Сбор конференции или циркуляра	Режим “Конференц-связи, циркуляра”
REDIAL	Повтор последнего набранного номера	-
DND/FOR	Временное ограничение входящей связи (Режим не беспокоить)	Состояние режима
FLASH	Кратковременный разрыв шлейфа СТА. Нажатие на кнопку аналогично нажатию и отпусканью рычага трубки	-
MUTE	Отключение микрофона СТА	Состояние микрофона СТА
MON	Управление спикерфоном СТА	Состояние спикерфона
HOLD	Взять (снять) собеседника на “удержание”. Запоминание информации в режиме программирования кнопок исходящей связи	Наличие абонента на “удержании”



2. Цифровые системные телефонные аппараты LG

ЦАТС “ПРОТОН-ССС” серии “Алмаз” также поддерживает работу цифровых СТА фирмы LG серии LKD-30DS и консолей расширения к ним. Цифровые СТА или консоль подключаются к станции двухпроводной линией связи. Эта линия не совместима с обычной двухпроводной линией, к которой подключаются обычные телефонные аппараты (ТА). Для обеспечения работы СТА и консолей в станцию устанавливаются платы БЦСТ, которые обеспечивают работу до тридцати СТА или консолей каждая. Количество консолей можно наращивать за счет уменьшения количества СТА.



Рис. 2 Внешний вид цифрового СТА фирмы LG серии LKD-30DS

Кнопки прямого вызова – предназначены для вызова абонента ЦАТС, СЛ или набора заранее запрограммированного произвольного номера одним нажатием. Кнопки имеют световой индикатор, показывающий состояние абонента ЦАТС или СЛ. Цифровые СТА поставляются с одноцветным индикатором (только красный), цифровые консоли позволяют осуществлять как одно-, так и двухцветную индикацию (красный и зеленый). Тип и цвет свечения индикатора приведен в таблице 2 (зависит от режима работы СТА). На консоли расположены сорок восемь кнопок, которые являются расширением поля кнопок прямого вызова СТА и выполняют те же функции. Консоль расширяет поле кнопок того СТА, к которому она “привязана”. Процедура “привязки” консоли производится при конфигурации ЦАТС поставщиком или обслуживающим персоналом ЦАТС.

Таблица 2 Индикация кнопок прямого вызова на СТА

Состояние абонента	Тип свечения
Свободен	Погашен
Занят	Красный непрерывный
Вызывает Ваш СТА	Красный 0,25с / 0,25с
Разговаривает с СТА	Красный 0,33с / 0,33с
На “удержании”	Красный 0,125с / 0,125с
В ”очереди“	Красный 0,125с / 0,125с / 0,125с

Трубка – содержит микрофон и звукоизлучатель, выполняет те же функции, как и микрофонная трубка обычного телефонного аппарата.

Спикерфон – устройство громкоговорящей связи. Содержит микрофон, громкоговоритель и позволяет вести разговор без поднятия трубки.

Жидкокристаллический дисплей – предназначен для индикации состояния СТА, набранного Вами номера или номера вызывающего Вас абонента. Вместо номера вызываемого или вызывающего абонентов на ЖКИ может индицироваться текстовый комментарий. Также индицируются текущие дата и время, во время разговора – длительность соединения.

Кнопки набора номера – функционально аналогичны кнопкам обычного телефонного аппарата, имеют стандартное обозначение “1...9”, “*”, “0”, “#”. С помощью данной клавиатуры Вы можете осуществить вызов произвольного номера.

Регулятор громкости – позволяет отрегулировать требуемую громкость звонка и разговора через спикерфон или трубку.



Клавиша “↓” производит уменьшение уровня громкости звучания, клавиша “↑” увеличение.

Командные кнопки – предназначены для выполнения predetermined, неизменяемых пользователем функций (управление режимами работы СТА, спикерфоном, программирование клавиш прямого вызова и пр.).

	Кнопка	Функция	Индикация
	TRANS/PGM	Включение/выключение режимов программирования	-
	SPEED	При программировании номера на кнопку используется как символ паузы	-
	CONF	Сбор конференции или циркуляра	Режим “Конференц-связи, циркуляра”
	CALLBK	Передача вызова	-
	MUTE	Отключение микрофона СТА	Состояние микрофона СТА
	DND/FWD	Временное ограничение входящей связи (Режим не беспокоить)	Состояние режима
	FLASH	Кратковременный разрыв шлейфа СТА. Нажатие на кнопку аналогично нажатию и отпусканю рычага трубки	-
	ICM	Зарезервировано	
	REDIAL	Повтор последнего набранного номера	-
	MON	Управление спикерфоном СТА	Состояние спикерфона
	HOLD/SAVE	Взять (снять) собеседника на “удержание”. Запоминание информации в режиме программирования кнопок исходящей связи	Наличие абонента на “удержании”

3. Работа с СТА

В самом простом случае СТА можно использовать как обычный кнопочный телефонный аппарат. Разговор производится с помощью трубки. При этом все управление СТА обеспечивается нажатием только кнопок набора номера. Выход в город или на междугородную связь, а также использование сервисных услуг производится, как на обычном ТА.

Ниже рассматриваются особенности работы с СТА.

Дополнительно отметим индикацию работы спикерфона. Спикерфон позволяет пользователю вести разговор, используя громкоговорящую связь, не снимая при этом трубки. Он состоит из громкоговорителя, через который Вы слышите голос Вашего собеседника, и микрофона, с помощью которого собеседник слышит Вас. Управление спикерфоном производится кнопками **MON** и **MUTE**. Индикаторы кнопок **MON** и **MUTE** показывают состояние спикерфона, см. таблицу 3.

Таблица 3 Состояние кнопок **MUTE** и **MON**

MON	MUTE	Состояние
Горит	Погашен	Громкоговоритель включен, микрофон включен
Горит	Горит	Громкоговоритель включен, микрофон выключен
Погашен	Погашен	Громкоговоритель выключен, микрофон выключен

Кнопка **MUTE** используется только при включенном спикерфоне (индикатор кнопки **MON** горит). Включение спикерфона аналогично поднятию трубки.

3.1. Исходящий вызов

3.1.1. Вызов абонента с системного телефонного аппарата

Исходящий вызов с помощью СТА можно осуществлять несколькими способами:


Кнопка		Процедуры
		<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Поднимите трубку или нажмите кнопку MON
1	С помощью поля кнопок набора номера	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Наберите номер вызываемого абонента ⇨ При наборе номера на дисплей выводится сообщение: CALL TO <набираемый номер> ⇨ При ответе вызываемого абонента на дисплей выводится сообщение: TALK <номер вызываемого абонента>
2	С помощью поля кнопок прямого вызова	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Нажмите кнопку исходящей связи, запрограммированную на вызов требуемого абонента. ⇨ При наборе номера на дисплей выводится сообщение: CALL TO <набираемый номер> ⇨ При ответе вызываемого абонента на дисплей выводится сообщение: TALK <номер вызываемого абонента>
		<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Для завершения вызова положите трубку или нажмите кнопку MON при разговоре через спикерфон

ПРИМЕЧАНИЕ:

- 1) При выключенном спикерфоне и положенной трубке нажатие на кнопку набора номера или на кнопку прямого вызова приводит к автоматическому включению спикерфона.
- 2) Если спикерфон включен и требуется конфиденциальность разговора, снимите трубку, при этом спикерфон автоматически будет выключен. Для обратного перехода в громкоговорящий режим нажмите кнопку **MON**.

3.1.2. Тональный донабор при исходящем вызове

В случае необходимости осуществить донабор номера в тональном режиме с системного телефонного аппарата необходимо выполнить следующие манипуляции:


Кнопка	Процедуры
	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ Осуществить вызов согласно подпункту 3.1.1;
	<ul style="list-style-type: none"> ⇨ После указательного сигнала, информирующего о приёме тонального донабора, нажать кнопку “*” на наборном поле и кнопками набора номера донабрать требуемый номер

3.2. Прием входящего вызова

Вызов на СТА, как и у обычного телефонного аппарата, сопровождается акустической сигнализацией (звонком). Режим ответа на вызов для гибридного СТА зависит от положения переключателя режимов работы (см. выше п. 1).

При поступлении вызова на дисплее СТА отображается номер вызывающего абонента или информация АОН в случае вызова от внешнего абонента (если такая информация получена от встречной станции). На дисплей возможен вывод текстового комментария вместо номера вызывающего абонента.

Ответить на вызов можно следующими способами:

	Кнопка	Процедуры
1		☞ Поднимите трубку
2		☞ Нажмите кнопку MON , чтобы воспользоваться спикерфоном
3		<p>При вызове от абонента, номер которого запомнен под кнопкой прямого вызова индикатор соответствующей кнопки будет подсвечен. Для ответа на такой вызов:</p> <p>☞ Нажмите соответствующую кнопку прямого вызова или воспользуйтесь 1-м или 2-м способом ответа на вызов</p>

3.3. Постановка соединения на “удержание”

	Кнопка	Процедуры
		<p>☞ Ответьте на вызов поднятием трубки, нажатием кнопки MON или кнопки прямого вызова</p> <p>☞ Нажмите кнопку HOLD</p> <p>☞ Положите трубку или нажмите кнопку MON при разговоре через спикерфон, если Вы хотите вернуться к абоненту на удержании, ошиблись в наборе номера или вызываемый абонент не отвечает</p> <p>☞ Нажмите кнопку HOLD в разговоре с третьим абонентом второй раз, чтобы вернуться к прерванному разговору</p>

Режим “удержания” абонента редко используется сам по себе. Чаще он является промежуточным этапом при действиях по наведению справки, переадресации и установлению конференц-связи (см. ниже).



3.4. Повторный набор последнего номера

В памяти ЦАТС сохраняется последний набранный с СТА номер. Чтобы набрать еще раз последний номер автоматически:


Кнопка	Процедуры
<p>REDIAL</p> 	<p>☞ Нажмите кнопку REDIAL</p>

3.5. Передача внешнего вызова

Если требуется передать соединение на другой пульт, необходимо выполнить следующие действия:

Кнопка	Процедуры
<p>HOLD</p> 	<p>☞ Переведите собеседника в режим “удержание”, нажав кнопку HOLD, и наберите номер абонента, которому хотите передать вызов, либо нажмите кнопку прямого вызова, при этом Ваш собеседник переводится на “удержание” автоматически</p> <p>☞ Индикатор на кнопке HOLD показывает наличие “удерживаемого” Вами собеседника. Если в процессе установления нового соединения удерживаемый собеседник положит трубку, то вернуться к соединению будет невозможно, индикатор HOLD погаснет.</p>
<p>CALLBK</p> 	<p>☞ Установив соединение с новым абонентом, нажмите кнопку CALLBK. При этом между собеседником и “удерживаемым” абонентом установится связь, а Вы получите сигнал “Занято”, после чего можете положить трубку (или выключить спикерфон нажатием кнопки MON)</p>

3.6. Сброс (кнопка FLASH)

Кнопка	Процедуры
<p>FLASH</p> 	<p>☞ Для разрыва соединения нажмите кнопку FLASH</p>



Нажатие кнопки **FLASH** имитирует опускание трубки на рычаг и ее последующее снятие. Ей удобно пользоваться, если Вы хотите закончить разговор и сразу начать другой или перейти к набору номера, получив сигнал “Занято”.

3.7. Автоматический вызов занятого абонента (автодозвон)

Кнопка	Процедуры
<p>1+6</p>	<p>☞ Наберите номер вызываемого абонента;</p> <p>☞ В случае занятости вызываемого абонента наберите с помощью кнопок набора номера комбинацию 1 + 6;</p>

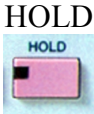


3.8. Справка во время разговора

Если во время разговора с абонентом требуется навести справку (например, поговорить с другим внутренним абонентом, не прерывая установленного соединения), то для этого необходимо выполнить следующие действия:

Кнопка	Процедуры
<p data-bbox="276 703 368 734">HOLD</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 439 1497 584">↪ Переведите собеседника в режим “Удержание”, нажав кнопку HOLD, и наберите номер абонента, либо нажмите кнопку прямого вызова, при этом Ваш собеседник переводится на “удержание“ автоматически <li data-bbox="496 595 1497 741">↪ Индикатор на кнопке HOLD показывает наличие “удерживаемого” Вами собеседника. Если в процессе установления нового соединения предыдущий собеседник положит трубку, то вернуться к соединению будет невозможно, индикатор HOLD погаснет <li data-bbox="496 752 1497 936">↪ Установив соединение с новым абонентом, наведите интересующую Вас справку. Для переключения к прерванному разговору, нажмите кнопку HOLD. При этом другой собеседник находится на “удержании”. Повторное нажатие на эту кнопку приводит к переключению между собеседниками <li data-bbox="496 947 1497 1093">↪ Если во время соединения со вторым абонентом Вы получите сигнал “Занято” или не дождетесь ответа абонента, вернуться к прерванному разговору можно, положив трубку. При разговоре через спикерфон нажмите кнопку MON
<p data-bbox="276 1106 368 1137">CONF</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 1111 1497 1178">↪ Для соединения всех троих в режиме конференции нажмите клавишу CONF

3.9. Вмешательство в разговор

При звонке “занятому” абоненту, можно вклиниться в его разговор:

Кнопка	Процедуры
	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Подключение к “занятому” абоненту с предупреждением. ↪ При звонке к абоненту, если он находится в состоянии “разговор”, после получения сигнала “Занято” можно послать ему вызов. Это возможно, если такой режим данному абоненту не запрещен. Для этого необходимо, услышав сигнал “Занято”, набрать 1 и код вызова “занятого” абонента - 5. При посылке вызова, у вызываемого абонента во время разговора слышны гудки интервалом 0,3/5 с. ↪ Вызываемый абонент может предпринять одно из четырех действий: ↪ “Отбить” своего собеседника и переключиться в разговор с вызывающим абонентом (код R+1)
	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Перевести собеседника на “удержание” и переключиться в разговор с вызывающим абонентом (код R+2 или клавиша HOLD на СТА).
	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Соединиться в разговор троим – с собеседником и вызывающим абонентом (код R+3 или клавиша CONF на СТА).
	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Соединить в разговор собеседника и вызывающего абонента, а самому “отбиться” (код R+4 или клавиша CALLBK на СТА)



Для подключения к “занятому” абоненту с *диспетчерского СТА* (см. пункт *Установка* режима диспетчерского пульта) не обязательно набирать коды вызова или вмешательства. Если требуемый абонент запрограммирован на кнопку прямого вызова, процедура вызова “занятого” абонента происходит следующим образом:

Кнопка	Процедуры
	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Нажмите на кнопку прямого вызова. Если вызываемый абонент находится в разговоре, на Ваш СТА подается сигнал “Занято” и сообщение на дисплей: $\langle \text{номер вызываемого абонента} \rangle \langle \text{номер собеседника} \rangle$ BUSY ↪ Услышав сигнал “Занято”, нажмите на эту же кнопку второй раз. При этом Вы вклиниваетесь в его разговор в режиме конференции.

ПРИМЕЧАНИЕ: Следует иметь в виду, что любые виды вмешательства можно производить только к абоненту, который находится в состоянии “разговор”. Если абонент находится в любом другом состоянии, то вмешательство невозможно. Также нельзя вмешиваться в конференцию. Нельзя вмешиваться в разговор, если эта услуга Вам запрещена. Во всех этих случаях абонент получает сигнал “Занято”.



3.10. Программирование кнопок прямого вызова

В режиме программирования можно изменять номера, запомненные на кнопках прямого вызова. Все оперативные настройки СТА хранятся в последовательном постоянном запоминающем устройстве (ППЗУ) ЦАТС и сохраняются при замене аппарата или при кратковременном пропадании питания. Исходные настройки устанавливаются при программировании ЦАТС обслуживающим персоналом ЦАТС или абонентом.

Кнопка	Процедуры
	<p>↪ Для входа в режим программирования нажмите кнопки TRANS и 1. На дисплее появится надпись: KEY SETUP (Программирование кнопок) <текущий номер>, где <текущий номер> - номер, назначенный на выбранную кнопку.</p> <p>↪ При этом индикаторы на кнопках отображают не состояние выбранного абонента, а наличие запрограммированного номера на кнопке: Индикатор светится - кнопка запрограммирована Индикатор погашен - кнопка не запрограммирована Индикатор текущей выбранной кнопки мигает, запрограммированный на нее номер выводится на дисплей</p> <p>↪ Просмотр номеров кнопок исходящей связи осуществляется нажатием на требуемую кнопку. При этом ее индикатор часто мигает, а запрограммированный на нее номер выводится на дисплей. Если кнопка не запрограммирована – на дисплей ничего не выводится.</p>
	<p>↪ Изменение номера кнопки производится следующим образом: Выберите требуемую кнопку нажатием на нее Наберите новый номер. Набираемый номер индицируется на дисплее</p> <p>↪ Для ввода набранного номера нажмите кнопку HOLD.</p>
	<p>↪ Если в процессе набора номера Вы допустили ошибку, нажмите на требуемую кнопку еще раз и наберите номер заново</p>


3.11. Задание режима подсветки кнопок прямого вызова

Если у Вас используется СТА с двухцветными индикаторами кнопок прямого вызова, то можно задать режим двуцветного свечения данных кнопок. По умолчанию используется одноцветная индикация (только красное свечение). Для задания двуцветного режима (красный + зелёный) выполните следующие действия:

Кнопка	Процедуры
	<p>↪ Войдите в режим программирования нажатием командной кнопки TRANS. На дисплее появится надпись: Program mode: или Режим программирования:</p>
	<p>↪ Далее нажмите кнопку набора номера 8. При этом на дисплее появится надпись: Green или Red only (Зелёный или красный только)</p>


3.12. Установка режима диспетчерского пульта

Для работы системного телефонного аппарата в качестве диспетчерского пульта (пульта телефонистки) необходимо переключить системный телефон из режима обычного абонента в режим диспетчера.

Кнопка	Процедуры
<p style="text-align: center;">TRANS</p> 	<p>↪ Для входа в режим программирования нажмите кнопку TRANS. На дисплее появится надпись: PROGRAM MODE:</p> <p>↪ Нажатием цифровой кнопки 4 осуществляется переключение режима работы СТА. При этом на дисплее появляется надпись: PROGRAM MODE: Dispatcher (Диспетчер)</p> <p>↪ Нажатием кнопки TRANS производится выход из режима программирования, при этом на дисплее СТА появится надпись: Disp. STA (Дисп. СТА)</p>


3.13. Установка режима пульта оперативного дежурного

Для работы системного телефонного аппарата в качестве пульта оперативного дежурного необходимо переключить системный телефон из режима обычного абонента. Для этого выполните следующие действия:

Кнопка	Процедуры
<p style="text-align: center;">TRANS</p> 	<p>↪ Для входа в режим программирования нажмите кнопку TRANS. На дисплее появится надпись: PROGRAM MODE:</p> <p>↪ Нажатием цифровой кнопки 9 осуществляется переключение режима работы СТА. При этом на дисплее появляется надпись: PROGRAM MODE: Police Dispatcher (ДЧ МВД)</p> <p>↪ Нажатием кнопки TRANS производится выход из режима программирования, при этом на дисплее СТА появится надпись: IAM Disp. STA (Дежурный СТА)</p>


3.14. Программирование режима русскоязычного дисплея

В режиме программирования можно изменять надписи на ЖК-дисплее руссифицированного СТА с английских фраз на русские. Существуют два типа русскоязычных ЖК-дисплеев.


Кнопка	Процедуры
	<p>↪ Для входа в режим программирования нажмите кнопки TRANS. На дисплее появится надпись: PROGRAM MODE:</p> <p>↪ Нажатием цифровой кнопки 3 осуществляется переключение режима вывода сообщений Eng/Rus. При этом на дисплее появляется надпись: Режим программирования:</p> <p>↪ В случае наличия в Вашем аппарате ЖК-дисплея второго типа нажмите цифровую кнопку 3 ещё раз.</p>

3.15. Выключение микрофона

Если Вы разговариваете по телефону с включенным спикерфоном, но хотите что-нибудь сказать присутствующим при вашем разговоре лицам, Вы можете временно отключить свой микрофон так, что Ваш телефонный собеседник ничего не услышит. Для этого:

Кнопка	Процедуры
	<p>↪ Нажмите кнопку MUTE, чтобы выключить микрофон</p> <p>↪ Нажмите кнопку MUTE еще раз, чтобы включить</p>

3.16. Настройка громкости

Кнопка	Процедуры
	<p>↪ Нажимайте кнопки (v, ^), чтобы настроить громкость звонка, когда телефон звонит</p> <p>↪ Нажимайте кнопки (v, ^), чтобы настроить громкость спикерфона, когда Вы им пользуетесь</p>

4. Сервисные функции, доступные с СТА

Все сервисные функции, реализованные в ЦАТС “Протон-ССС” серии “Алмаз”, доступны абоненту с СТА. Заказ функций осуществляется аналогично абонентам с обычными ТА. Обслуживающий персонал АТС должен разрешить необходимый перечень сервисных функций. Для удобства манипулирования с СТА рассмотрим некоторые из них далее.



4.1. Уведомление о поступлении входящего вызова во время разговора

Услуга позволяет абоненту **А** ответить на входящий вызов от абонента **С** при разговоре с абонентом **В**. Если **А** находится в разговоре с **В** и ему пытаются позвонить **С**, то абоненту **А** подаётся в разговор сигнал уведомления. Номера абонентов **В** и **С** могут быть любыми, в том числе и междугородними.

*43#	Код заказа услуги уведомления.
#43#	Код отмены услуги уведомления.
*#43#	Код проверки услуги уведомления.

Следует отметить, что в режиме диспетчерского пульта (см. п.п. 3.12) при постановке абонента в очередь ожидания подаётся сигнал уведомления автоматически.

В режиме уведомления Вы можете выполнить следующие действия:

Кнопка	Процедуры
	↪ Переключиться на разговор с вызывающим абонентом, нажав клавишу HOLD . Повторное нажатие на клавишу HOLD приводит к возврату к предыдущему соединению.
	↪ Подключить вызывающего абонента в разговор третьим, нажав клавишу CONF .

4.2. Переадресация внешнего вызова

В случае, когда Вы отлучаетесь, но не хотите пропустить важный звонок, Вы можете заказать переадресацию на нужный номер телефона. Оператором должно быть разрешено Вам пользоваться услугой переадресации. Любой режим переадресации не ограничивает исходящую связь.

4.2.1. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер (безусловная переадресация)

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод всех вызовов на другой телефонный номер. Вы ожидаете важного звонка, но Вам необходимо срочно уехать к родственникам, или в командировку, не оставив никого дома. Благодаря этой услуге вы сможете ответить на любой поступающий звонок, но уже с телефона Ваших родственников, или из другого офиса.

*21*NNN...#	Код заказа безусловной переадресации входящего вызова.
#21#	Код отмены безусловной переадресации входящего вызова.
*#21#	Код проверки услуги безусловной переадресации входящего вызова.

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (может быть любым до 20-ти знаков).

Примечание: изменено 30.01.03, до этого существовало ограничение в 8 знаков.

4.2.2. Переадресация входящего вызова при занятости абонента

Эта услуга позволяет Вам заказать передачу вызовов, поступающих во время Вашей занятости (разговора по телефону), на предварительно указанный телефонный номер местной, междугородной и международной сети. К примеру, если Вы руководитель, вызов может автоматически перейти к Вашему секретарю, или заместителю, или просто на другой телефонный аппарат.

Номер, на который будет производиться переадресация, заранее определяется Вами при заказе услуги на АТС.

*22*NNN...#	Код заказа услуги переадресации входящего вызова по занятости.
#22#	Код отмены услуги переадресации входящего вызова по занятости.
*#22#	Код проверки услуги переадресации входящего вызова по занятости.

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (может быть любым до 20-ти знаков).

Примечание: изменено 30.01.03, до этого существовало ограничение в 8 знаков.

4.2.3. Переадресация входящего вызова на автоинформатор

Услуга позволяет Вам заказать со своего телефонного аппарата безусловный перевод вызовов на голосовой информатор.

*24*N#	Код заказа услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.
*24*N*ЧЧММ#	Код заказа услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор с указанием времени или номера телефона.
#24#	Код отмены услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.
*#24#	Код проверки услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.

где N – номер фразы автоинформатора:

N	Фраза
1	Обедаю. Вернусь в ...
2	Ушел. Вернусь в ...
3	Уехал. Вернусь в ...
4	На встрече. Вернусь в ...
5	В филиале. Вернусь в ...
6	Позвоните по номеру ...
7	Дома. Позвоните по номеру ...
8	В офисе. Позвоните по номеру ...
9	В отпуске. Позвоните по номеру ...

4.2.4. Переадресация входящего вызова по неответу

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод вызовов на другой телефонный аппарат в случае не ответа. Абонентской линии, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию. Услуга не оказывает влияния на исходящую связь. При входящей связи, ему подается звонок и по истечении тайм-аута вызов передается на заказанный номер независимо от состояния абонентских линий обоих абонентов.

*25*NNN...#	Код заказа услуги переадресации входящего вызова по не ответу.
#25#	Код отмены услуги переадресации входящего вызова по не ответу.
*#25#	Код проверки услуги переадресации входящего вызова по не ответу.

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (может быть любым до 20-ти знаков).

Примечание: изменено 30.01.03, до этого существовало ограничение в 8 знаков.

4.3. Автоматический будильник

Вы можете использовать свой телефонный аппарат в качестве будильника. Для этого с клавиатуры телефонного аппарата Вам необходимо установить время, при наступлении которого телефонный аппарат будет звонить.

Ниже при описании команд будильника для обозначения времени используются символы: ччмм, которые обозначают 24-часовое время АТС. Время вводится с помощью соответствующих кнопок набора номера и должно содержать четыре цифры: первая и вторая – часы, третья и четвертая – минуты. Например: 0600 – шесть часов утра, 1930 – половина восьмого вечера.

д – день недели. Вводится одна цифра: 1 - пн, 2 - вт, ... 7 – вс, 8 – рабочие дни с пн по пт, 9 – все дни. Имеется несколько режимов программирования будильника:

4.3.1. Разовый будильник (на текущие сутки)

*55*ЧЧММ*Д#	Код заказа разового будильника.
#55#	Код отмены разового будильника.
*#55#	Код проверки разового будильника.

4.3.2. Постоянный будильник

Услуга позволяет абоненту заказать подачу в его телефонный аппарат сигнала вызова в указанное при заказе время. Услуга заказывается для многократного пользования. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед.

*56*ЧЧММ*Д#	Код заказа постоянного будильника.
#56#	Код отмены постоянного будильника.
*#56#	Код проверки постоянного будильника.

4.3.3. Таймер одноразовый

Услуга позволяет абоненту заказать подачу в его телефонный аппарат сигнала вызова через указанное при заказе время. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед.

*58*ЧЧММ#	Код заказа разового таймера.
#58#	Код отмены разового таймера.
*#58#	Код проверки разового таймера.

4.4. Ограничения на исходящую связь


Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды связи, которые могли бы быть осуществлены с его телефонного аппарата в его отсутствие. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата. Предусматривается несколько категорий запрета:

- код "1" - запрет выхода на международную сеть;
- код "2" - запрет выхода на международную, междугородную сеть и к платным справочным службам.
- код "3" - запрет любой исходящей связи кроме экстренных служб.

*34*N#	Код заказа запрета исходящей связи по видам.
#34#	Код заказа отмены исходящей связи.
*#34#	Код проверки запрета исходящей связи по видам.

4.5. Режим не беспокоить. Временное ограничение входящей связи

Если Вы хотите, чтобы Вас не беспокоили звонками в течение некоторого времени выполните следующие действия:

Кнопка	Процедуры
<p>DND/FOR</p> 	<p>↪ Нажмите клавишу DND/FOR для включения режима “Не беспокоить”. Подсветка кнопки индицирует режим блокировки входящих вызовов.</p> <p>↪ Нажмите клавишу DND/FOR ещё раз, чтобы отключить режим “Не беспокоить”</p>

Если Вам требуется ограничить только определённый вид входящей связи, то воспользуйтесь сервисной функцией. Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды входящей связи. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата. Предусматривается несколько категорий запрета:

- код "1" – запрет внутренней входящей связи;
- код "2" – запрет городской (местной) входящей связи;
- код "3" – запрет междугородней входящей связи;
- код "4" – запрет любого вида входящей связи.

*35*ЧЧММ*N#	Код заказа временного ограничения входящей связи по видам.
*35*ЧЧММ#	Код заказа временного ограничения входящей связи всех видов.
*35*N#	Код заказа постоянного ограничения входящей связи по видам.
*35#	Код заказа постоянного ограничения входящей связи всех видов.
#35#	Код заказа отмены ограничения входящей связи.
*#35#	Код проверки запрета исходящей связи по видам.

4.6. Отмена всех услуг

Данная функция позволяет отменить передачу вызова (переадресацию), будильник, тёплую линию, уведомление, пароли.

*50#	Код отмены всех услуг.
*50*XXXX#	Код отмены всех услуг с паролем.

5. Разрешение вопросов по работе СТА

Не выполняется одна из сервисных функций	Возможно установлен запрет на данную сервисную функцию. Обратитесь к обслуживающему персоналу ЦАТС.
Индикаторы кнопок прямого вызова СТА подсвечиваются только красным цветом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что Ваш СТА поддерживает двуцветный режим свечения; 2. Выполните действия п.п. 3.11.
На дисплее СТА все надписи отображаются на английском языке	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что Ваш СТА поддерживает русифицированный режим дисплея; 2. Выполните действия п.п. 3.14.
В работе произошел неустранимый сбой СТА	При длинных линиях от СТА к ЦАТС и под влиянием интенсивных внешних помех возможны сбои в работе СТА или консоли. Для их устранения отключите разъем СТА от ЦАТС на 5-10 секунд. При невозможности устранения сбоя или при частом его появлении, обратитесь к обслуживающему персоналу или к поставщику.

6. Для заметок