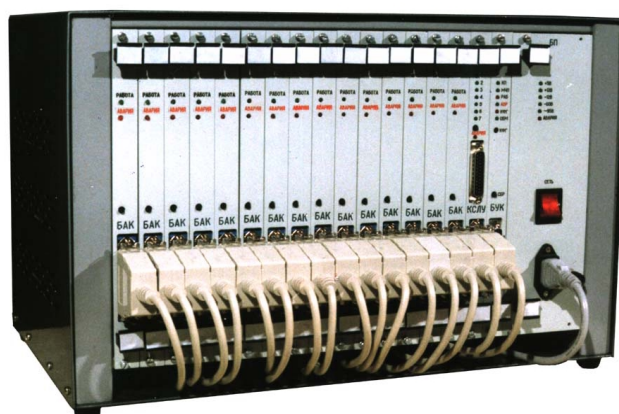


# ЦИФРОВАЯ АВТОМАТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СТАНЦИЯ

## “Протон”<sup>®</sup>”

серия “Алмаз”



## Сервисные функции ЦАТС “Протон-ССС”

Руководство пользователя

КЮГН.465235.010 РЭ2

2003 г.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Сервис трех абонентов.....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1. Вызов поочередно двух абонентов (наведение справки во время разговора). Переключение между соединениями..... | 3         |
| 1.2. Разъединение активного соединения и возврат к звонку на удержании.....                                       | 3         |
| 1.3. Разъединение соединения, находящегося на удержании.....  | 3         |
| 1.4. Подключение к разговору третьего абонента (разговор втроём).....   | 4         |
| 1.5. Передача соединения другому абоненту до ответа или во время разговора.....                                   | 4         |
| 1.6. Перехват вызова для группы абонентов до ответа.....  | 4         |
| <b>2. Сервисные функции, доступные абонентам с телефонного аппарата с тональным набором номера.....</b>           | <b>5</b>  |
| 2.1. Уведомление о поступлении входящего вызова во время разговора.....   | 5         |
| 2.2. Соединение без набора номера – прямой вызов.....   | 5         |
| 2.2.1. “Теплая” линия.....  | 5         |
| 2.2.2. “Горячая” линия.....   | 5         |
| 2.3. Автоматический будильник.....  | 6         |
| 2.3.1. Разовый будильник (на текущие сутки).....  | 6         |
| 2.3.2. Постоянный будильник.....  | 6         |
| 2.3.3. Таймер одноразовый.....  | 6         |
| 2.4. Переадресация.....   | 7         |
| 2.4.1. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер (безусловная переадресация) ..                   | 7         |
| 2.4.2. Переадресация входящего вызова при занятости абонента на другой телефонный номер.....                      | 7         |
| 2.4.3. Переадресация входящего вызова на автоинформатор.....  | 8         |
| 2.4.4. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер по неответу.....                                 | 8         |
| 2.5. Пароль и его замена.....   | 9         |
| 2.6. Ограничения на исходящую связь.....  | 9         |
| 2.7. Предоставление исходящей связи по паролю.....  | 9         |
| 2.8. Временное ограничение входящей связи.....  | 10        |
| 2.9. Сокращенный набор номера.....  | 10        |
| 2.10. Прослушивание текущего времени.....   | 10        |
| 2.11. Отмена всех услуг.....  | 10        |
| <b>3. Сервисные функции, доступные абонентам с телефонного аппарата с декадно-импульсным набором номера.....</b>  | <b>11</b> |
| 3.1. Уведомление о поступлении входящего вызова во время разговора.....   | 11        |
| 3.2. Соединение без набора номера – прямой вызов.....   | 11        |
| 3.2.1. “Теплая” линия.....  | 11        |
| 3.2.2. “Горячая” линия.....   | 11        |
| 3.3. Автоматический будильник.....  | 12        |
| 3.3.1. Разовый будильник (на текущие сутки).....  | 12        |
| 3.3.2. Постоянный будильник.....  | 12        |
| 3.3.3. Таймер одноразовый.....  | 12        |
| 3.4. Переадресация.....   | 13        |
| 3.4.1. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер (безусловная переадресация).....                 | 13        |
| 3.4.2. Переадресация входящего вызова при занятости абонента на другой телефонный номер.....                      | 13        |
| 3.4.3. Переадресация входящего вызова на автоинформатор.....  | 14        |
| 3.4.4. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер по неответу.....                                 | 14        |
| 3.5. Пароль и его замена.....   | 15        |
| 3.6. Ограничения на исходящую связь.....  | 15        |
| 3.7. Предоставление исходящей связи по паролю.....  | 15        |
| 3.8. Временное ограничение входящей связи.....  | 16        |
| 3.9. Прослушивание текущего времени.....  | 16        |
| 3.10. Отмена всех услуг.....  | 16        |
| <b>4. Примечание.....</b>   | <b>17</b> |

## 1. Сервис трех абонентов

Данный сервис не требует кода заказа и отмены и включает в себя следующие функции:

### 1.1. Вызов поочередно двух абонентов (наведение справки во время разговора). Переключение между соединениями

Данная функция позволяет абоненту **А** во время разговора с абонентом **В** как при входящей, так и при исходящей связи установить соединение с абонентом **С** и переключаться между разговорами. В то время, когда установлено соединение с абонентом **С**, абонент **В** находится в состоянии удержания и наоборот. Номера абонентов **В** и **С** могут быть любыми, в том числе и междугородними:

Произвести набор номера абонента **В**, и установить с ним соединение.

**В** готовность станции + номер **С**

**В** + 2

**В** + 2

Во время разговора с абонентом **В** произвести набор номера абонента **С**, и установить с ним соединение. В это время абонент **В** находится в состоянии удержания. Здесь номер **С** – номер абонента **С**.

Переключение на соединение с абонентом **В**. В это время абонент **С** находится в состоянии удержания.

Переключение на соединение с абонентом **С**. В это время абонент **В** находится в состоянии удержания.

### 1.2. Разъединение активного соединения и возврат к звонку на удержании

Если абоненту **А** необходимо разъединиться с активным абонентом и автоматически вернуться к абоненту, находящемуся в состоянии удержания, ему необходимо выполнить следующие действия:

**В** готовность станции + номер **С**

**В** + 1

Во время разговора с абонентом **В** произвести набор номера абонента **С** и установить с ним соединение. В это время абонент **В** находится в состоянии удержания. Здесь номер **С** – номер абонента **С**.

Разъединение соединения с текущим абонентом (в данном примере абонент **С**) и возврат к соединению с абонентом на удержании (в данном примере абонент **В**).

### 1.3. Разъединение соединения, находящегося на удержании

Если абоненту **А** необходимо разъединиться с абонентом, находящимся в состоянии удержания и оставить текущее соединение, ему необходимо выполнить следующие действия:

**В** готовность станции + номер **С**

**В** + 0

Во время разговора с абонентом **В** произвести набор номера абонента **С**, Установление соединения с абонентом **С**. В это время абонент **В** находится в состоянии удержания. Здесь номер **С** – номер абонента **С**.

Разъединение соединения с абонентом на удержании (в данном примере абонент **В**).

#### 1.4. Подключение к разговору третьего абонента (разговор втроём)

Эта функция позволяет абоненту **А** во время разговора с абонентом **В**, как при входящей, так и при исходящей связи, произвести набор номера абонента **С** и подключить его к разговору. Номера абонентов **В** и **С** могут быть любыми, в том числе и междугородними.

Для выполнения функции абонент **А** производит следующие действия:

**В** готовность станции + номер **С**

Во время разговора с абонентом **В** произвести набор номера абонента **С**, установить соединение с абонентом **С**. В это время абонент **В** находится в состоянии удержания. Здесь **номер С** – номер абонента **С**.

**В** + 3

Абонент **А** подключает к соединению с абонентом **С** абонента **В**. Разговор втроём.

#### 1.5. Передача соединения другому абоненту до ответа или во время разговора

Эта функция позволяет абоненту **А** во время разговора с абонентом **В**, как при входящей, так и при исходящей связи, произвести набор номера абонента **С** и передать соединение абоненту **В** с абонентом **С** до того, как абонент **С** ответит или во время разговора. Номера абонентов **В** и **С** могут быть любыми, в том числе и междугородними.

Для выполнения функции абонент **А** производит следующие действия:

**В** готовность станции + номер **С**

Во время разговора с абонентом **В** произвести набор номера абонента **С**. Абонент **В** находится в состоянии удержания. Здесь **номер С** – номер абонента **С**.

**В** + 4

Абонент **А** передает абоненту **В** соединение с абонентом **С** после ответа абонента **С** или до того, как абонент **С** ответит.

#### 1.6. Перехват вызова для группы абонентов до ответа

Эта функция позволяет абоненту **А** перехватить вызов абонента **В** со своего телефона. Перехват осуществляется только в момент вызова абонента **В**. Абоненты **А** и **В** должны быть объединены в конфигурации ЦАТС в единую группу. **Данная услуга разрешается обслуживающим персоналом индивидуально для каждого абонента.**

Для выполнения функции абонент **А** производит следующие действия:

**\*82#**

Во время звонка аппарата абонента **В** произвести набор номера сервисной услуги. Абонент **В** перестает вызываться. Абонент **А** находится в состоянии разговора с вызывающим абонентом.

**\*82\*NNN#**

Полный код сервисной функции перехват. Позволяет перехватить вызов с любого номера в ЦАТС. Здесь **NNN** – номер, на который поступает вызов.

**И 82 NNN**

Код сервисной функции перехват с аппарата с импульсным набором номера. Позволяет перехватить вызов с любого номера в ЦАТС. Здесь **NNN** – номер, на который поступает вызов.

где **И** – индекс вызова сервисных функций. Определяется конфигурацией станции. Должен быть сообщен обслуживающим персоналом.

**NNN** – номер абонента **В**.

## 2. Сервисные функции, доступные абонентам с телефонного аппарата с тональным набором номера

Тональный аппарат должен поддерживать специальные кнопки \* и #.

### 2.1. Уведомление о поступлении входящего вызова во время разговора

Услуга позволяет абоненту **A** ответить на входящий вызов от абонента **C** при разговоре с абонентом **B**. Если **A** находится в разговоре с **B** и ему пытаются позвонить **C**, то абоненту **A** подается в разговор сигнал уведомления. Номера абонентов **B** и **C** могут быть любыми, в том числе и междугородними.

|       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| *43#  | Код заказа услуги уведомления.   |
| #43#  | Код отмены услуги уведомления.   |
| *#43# | Код проверки услуги уведомления. |

Действия абонента **A** после поступления сигнала уведомления:

|              |   |
|--------------|---|
| <b>R + 0</b> | Остается в разговоре с <b>B</b> , разъединение с абонентом <b>C</b> .   |
| <b>R + 1</b> | Разъединение соединения с абонентом <b>B</b> и переключение на абонента <b>C</b> .                              |
| <b>R + 2</b> | Переключение на соединение с абонентом <b>C</b> . В это время абонент <b>B</b> находится в состоянии удержания. |
| <b>R + 3</b> | Переключение в конференцию с абонентами <b>B</b> и <b>C</b> .   |
| <b>R + 4</b> | Абонент <b>A</b> передает соединение с абонентом <b>C</b> абоненту <b>B</b> .                                   |

### 2.2. Соединение без набора номера – прямой вызов

Услуга позволяет производить вызов по заранее записанному в память АТС номеру абонента местной, междугородной и международной сети без набора номера путем снятия микрофонной трубки. Эта услуга существует в двух вариантах.

#### 2.2.1. “Теплая” линия

Соединение с нужным абонентом устанавливается по истечении определенной выдержки времени (4-6 с). До истечения времени абонент имеет возможность устанавливать исходящую связь с другими абонентами. Входящая связь не ограничивается.

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| *53*NNN...# | Код заказа услуги прямого вызова.   |
| #53#        | Код отмены услуги прямого вызова.   |
| *#53#       | Код проверки услуги прямого вызова. |

где NNN – номер прямого вызова (может быть любым).

#### 2.2.2. “Горячая” линия

Соединение с нужным абонентом устанавливается сразу после поднятия трубки. **Отменяется эта услуга только администратором.** Входящая связь не ограничивается.

|             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| *54*NNN...# | Код заказа услуги прямого вызова. |
|-------------|-----------------------------------|

### 2.3. Автоматический будильник

Вы можете использовать свой телефонный аппарат в качестве будильника. Для этого с клавиатуры телефонного аппарата Вам необходимо установить время, при наступлении которого телефонный аппарат будет звонить.

Ниже при описании команд будильника для обозначения времени используются символы: ччмм, которые обозначают 24-часовое время АТС. Время вводится с помощью соответствующих цифровых кнопок и должно содержать четыре цифры: первая и вторая – часы, третья и четвертая – минуты. Например: 0600 – шесть часов утра, 1930 – половина восьмого вечера.

д – день недели. Вводится одна цифра: 1 - пн, 2 - вт, ... 7 – вс, 8 – рабочие дни с пн по пт, 9 – все дни. Имеется несколько режимов программирования будильника:

#### 2.3.1. Разовый будильник (на текущие сутки)

|                    |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| <b>*55*ЧЧММ*Д#</b> | Код заказа разового будильника.   |
| <b>#55#</b>        | Код отмены разового будильника.   |
| <b>*#55#</b>       | Код проверки разового будильника. |

#### 2.3.2. Постоянный будильник

Услуга позволяет абоненту заказать подачу в его телефонный аппарат сигнала вызова в указанное при заказе время. Услуга заказывается для многоразового пользования. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед.

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| <b>*56*ЧЧММ*Д#</b> | Код заказа постоянного будильника.   |
| <b>#56#</b>        | Код отмены постоянного будильника.   |
| <b>*#56#</b>       | Код проверки постоянного будильника. |

#### 2.3.3. Таймер одноразовый

Услуга позволяет абоненту заказать подачу в его телефонный аппарат сигнала вызова через указанное при заказе время. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед.

|                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| <b>*58*ЧЧММ#</b> | Код заказа разового таймера.   |
| <b>#58#</b>      | Код отмены разового таймера.   |
| <b>*#58#</b>     | Код проверки разового таймера. |

## 2.4. Переадресация

Абонентской линии, с которой переводятся вызовы, оператором ЦАТС должно быть разрешено пользование услугой переадресации. Услуга не ограничивает исходящую связь.

### 2.4.1. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер (безусловная переадресация)

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод вызовов на другой телефонный номер. Вы ожидаете важного звонка, но Вам необходимо срочно уехать к родственникам, или в командировку, не оставив никого дома. Благодаря этой услуге вы сможете ответить на любой поступающий звонок, но уже с телефона Ваших родственников, или из другого офиса.

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>*21*NNN...#</b> | Код заказа безусловной переадресации входящего вызова.          |
| <b>#21#</b>        | Код отмены безусловной переадресации входящего вызова.          |
| <b>*#21#</b>       | Код проверки услуги безусловной переадресации входящего вызова. |

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (может быть любым до 24-х знаков).

Примечание: изменено 30.01.03, до этого существовало ограничение в 8 знаков.

### 2.4.2. Переадресация входящего вызова при занятости абонента на другой телефонный номер

Эта услуга позволяет Вам заказать передачу вызовов, поступающих во время Вашей занятости (разговора по телефону), на предварительно указанный телефонный номер местной, междугородной и международной сети. К примеру, если Вы руководитель, вызов может автоматически перейти к Вашему секретарю, или заместителю, или просто на другой телефонный аппарат.

Номер, на который будет производиться переадресация, заранее определяется Вами при заказе услуги на АТС.

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>*22*NNN...#</b> | Код заказа услуги переадресации входящего вызова по занятости.   |
| <b>#22#</b>        | Код отмены услуги переадресации входящего вызова по занятости.   |
| <b>*#22#</b>       | Код проверки услуги переадресации входящего вызова по занятости. |

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (может быть любым до 24-х знаков).

Примечание: изменено 30.01.03, до этого существовало ограничение в 8 знаков.

### 2.4.3. Переадресация входящего вызова на автоинформатор

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата безусловный перевод вызовов на голосовой информатор. Услуга не оказывает влияния на исходящую связь.

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>*24*N#</b>      | Код заказа услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.   |
| <b>*24*N*ЧЧММ#</b> | Код заказа услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор с указанием времени или номера телефона. |
| <b>#24#</b>        | Код отмены услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.   |
| <b>*#24#</b>       | Код проверки услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.                                       |

где N – номер фразы автоинформатора:

| N | Фраза                              |
|---|------------------------------------|
| 1 | Обедаю. Вернусь в ...              |
| 2 | Ушел. Вернусь в ...                |
| 3 | Уехал. Вернусь в ...               |
| 4 | На встрече. Вернусь в ...          |
| 5 | В филиале. Вернусь в ...           |
| 6 | Позвоните по номеру ...            |
| 7 | Дома. Позвоните по номеру ...      |
| 8 | В офисе. Позвоните по номеру ...   |
| 9 | В отпуске. Позвоните по номеру ... |

### 2.4.4. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер по неответу

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод вызовов на другой телефонный аппарат в случае не ответа. Абонентской линии, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию. Услуга не оказывает влияния на исходящую связь. При входящей связи, ему подается звонок и по истечении тайм-аута вызов передается на заказанный номер независимо от состояния абонентских линий обоих абонентов.

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>*25*NNN...#</b> | Код заказа услуги переадресации входящего вызова по неответу.   |
| <b>#25#</b>        | Код отмены услуги переадресации входящего вызова по неответу.   |
| <b>*#25#</b>       | Код проверки услуги переадресации входящего вызова по неответу. |

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (может быть любым до 24-х знаков).

Примечание: изменено 30.01.03, до этого существовало ограничение в 8 знаков.



### 2.5. Пароль и его замена

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, установить индивидуальный пароль. Этот пароль используется для ограничения некоторых видов связи, но является не обязательным. При стирании пароля запреты на эти виды связи автоматически снимаются. Заказ пароля осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата.

|                |   |
|----------------|---|
| *29*XXXX#      | Код заказа пароля, если пароль не установлен. |
| *29*XXXX*YYYY# | Код замены пароля.                            |
| #29*XXXX#      | Код отмены пароля и запретов.                 |
| *#29*XXXX#     | Код проверки совпадения пароля.               |
| *#29#          | Код проверки наличия пароля.                  |

где XXXX – пароль.

### 2.6. Ограничения на исходящую связь

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды связи, которые могли бы быть осуществлены с его телефонного аппарата в его отсутствие. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата. Предусматривается несколько категорий запрета:

- код "1" - запрет выхода на международную сеть;
- код "2" - запрет выхода на международную, междугородную сеть и к платным справочным службам.
- код "3" - запрет любой исходящей связи кроме экстренных служб.

|        |  |
|--------|--|
| *34*N# | Код заказа запрета исходящей связи по видам.   |
| #34#   | Код заказа отмены исходящей связи.             |
| *#34#  | Код проверки запрета исходящей связи по видам. |

Заказ услуги с паролем:

|             |  |
|-------------|--|
| *34*XXXX*N# | Код заказа запрета исходящей связи по видам.   |
| #34*XXXX#   | Код отмены запрета исходящей связи.            |
| *#34*XXXX#  | Код проверки запрета исходящей связи по видам. |

где XXXX – пароль и N – вид запрета.

### 2.7. Предоставление исходящей связи по паролю

Эта услуга позволяет при заказанных ограничениях на исходящую связь обойти эти ограничения, используя пароль.

|                 |  |
|-----------------|--|
| *32*XXXX#NNN... | Код заказа обхода запретов на исходящую связь. |
|-----------------|--|

где – XXXX – пароль, длиной от 1 до 4 символов,  
NNN... - произвольный номер.

### 2.8. Временное ограничение входящей связи

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды входящей связи. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата. Предусматривается несколько категорий запрета:

- код "1" – запрет внутренней входящей связи;
- код "2" – запрет городской (местной) входящей связи;
- код "3" – запрет междугородней входящей связи;
- код "4" – запрет любого вида входящей связи.

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>*35*ЧЧММ*N#</b> | Код заказа временного ограничения входящей связи по видам.    |
| <b>*35*ЧЧММ#</b>   | Код заказа временного ограничения входящей связи всех видов.  |
| <b>*35*N#</b>      | Код заказа постоянного ограничения входящей связи по видам.   |
| <b>*35#</b>        | Код заказа постоянного ограничения входящей связи всех видов. |
| <b>#35#</b>        | Код заказа отмены ограничения входящей связи.                 |
| <b>*#35#</b>       | Код проверки запрета исходящей связи по видам.                |

### 2.9. Сокращенный набор номера

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, звонить набирая сокращенный номер. Для этого абоненту выделяется список из 5-ти индивидуальных ячеек для записи в них номеров длиной от 1 до 16 цифр. После заполнения списка достаточно указать номер ячейки из списка и соединение установится с номером записанным в эту ячейку. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата только в тональном режиме.

|                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| <b>**XX#</b>       | Вызов абонента по номеру в ячейке XX  |
| <b>*51*XX*NNN#</b> | Запомнить в ячейке XX номер NNN       |
| <b>#51*XX#</b>     | Стереть запомненный номер в ячейке XX |
| <b>#51#</b>        | Стереть все запомненные номера        |
| <b>*#51*XX#</b>    | Проверка наличия номера в ячейке      |

### 2.10. Прослушивание текущего времени

Эта услуга позволяет абоненту прослушать текущее время. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата.

|             |  |
|-------------|--|
| <b>*11#</b> | Код заказа прослушивания текущего времени. |
|-------------|--|

### 2.11. Отмена всех услуг

Данная функция позволяет отменить передачу вызова (переадресацию), будильник, теплую линию, уведомление, пароли.

|                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| <b>*50#</b>      | Код отмены всех услуг.           |
| <b>*50*XXXX#</b> | Код отмены всех услуг с паролем. |

### 3. Сервисные функции, доступные абонентам с телефонного аппарата с декадно-импульсным набором номера

Администрация должна известить абонента об индексе входа в ДВО.  
В функциях, приведённых ниже, индекс входа в ДВО условно обозначен **И**.

#### 3.1. Уведомление о поступлении входящего вызова во время разговора

Услуга позволяет абоненту **А** ответить на входящий вызов от абонента **С** при разговоре с абонентом **В**. Если **А** находится в разговоре с **В** и ему пытаются позвонить **С**, то абоненту **А** подаётся в разговор сигнал уведомления. Номера абонентов **В** и **С** могут быть любыми, в том числе и междугородними.

**И 43** Код заказа услуги уведомления.  
**И 043** Код отмены услуги уведомления.

Действия абонента **А** после поступления сигнала уведомления:

**R + 0** Остается в разговоре с **В**, разъединение с абонентом **С**.  
**R + 1** Разъединение соединения с абонентом **В** и переключение на абонента **С**.  
**R + 2** Переключение на соединение с абонентом **С**. В это время абонент **В** находится в состоянии удержания.  
**R + 3** Переключение в конференцию с абонентами **В** и **С**.  
**R + 4** Абонент **А** передает соединение с абонентом **С** абоненту **В**

#### 3.2. Соединение без набора номера – прямой вызов

Услуга позволяет производить вызов по заранее записанному на АТС номеру абонента местной, междугородной и международной сети без набора номера путем снятия микрофонной трубки. Эта услуга существует в двух вариантах.

##### 3.2.1. “Теплая” линия

Соединение с нужным абонентом устанавливается по истечении определенной выдержки времени (4-6 с). До истечения времени абонент имеет возможность устанавливать исходящую связь с другими абонентами. Входящая связь не ограничивается.

**И 53 NNN** Код заказа услуги прямого вызова.  
**И 053** Код отмены услуги прямого вызова.  
где NNN - номер прямого вызова (длиной равный внутреннему плану нумерации).

##### 3.2.2. “Горячая” линия

Соединение с нужным абонентом устанавливается сразу после поднятия трубки. **Отменяется эта услуга только администратором.** Входящая связь не ограничивается.

**И 54 NNN** Код заказа услуги прямого вызова.

### 3.3. Автоматический будильник

Вы можете использовать свой телефонный аппарат в качестве будильника. Для этого с клавиатуры телефонного аппарата Вам необходимо установить время, при наступлении которого телефонный аппарат будет звонить.

Ниже при описании команд будильника для обозначения времени используются символы: ччмм, которые обозначают 24-часовое время АТС. Время вводится с помощью соответствующих цифровых кнопок и должно содержать четыре цифры: первая и вторая – часы, третья и четвертая – минуты. Например: 0600 – шесть часов утра, 1930 – половина восьмого вечера.

д – день недели. Вводится одна цифра: 1 - пн, 2 - вт, ... 7 – вс, 8 – рабочие дни с пн по пт, 9 – все дни. Имеется несколько режимов программирования будильника:

#### 3.3.1. Разовый будильник (на текущие сутки)

**И 55 ЧЧММ Д**                      Код заказа разового будильника.  
**И 055**                                Код отмены разового будильника.

#### 3.3.2. Постоянный будильник

Услуга позволяет абоненту заказать подачу в его телефонный аппарат сигнала вызова в указанное при заказе время. Услуга заказывается для многократного пользования. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед.

**И 56 ЧЧММ Д**                      Код заказа постоянного будильника.  
**И 056**                                Код отмены постоянного будильника.

#### 3.3.3. Таймер одноразовый

Услуга позволяет абоненту заказать подачу в его телефонный аппарат сигнала вызова через указанное при заказе время. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед.

**И 58 ЧЧММ**                        Код заказа разового таймера.  
**И 058**                                Код отмены разового таймера.

### 3.4. Переадресация

#### 3.4.1. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер (безусловная переадресация)

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод вызовов на другой телефонный номер. Вы ожидаете важного звонка, но Вам необходимо срочно уехать к родственникам, или в командировку, не оставив никого дома. Благодаря этой услуге вы сможете ответить на любой поступающий звонок, но уже с телефона Ваших родственников, или из другого офиса.

**И 21 NNN**

Код заказа безусловной переадресации входящего вызова.

**И 021**

Код отмены безусловной переадресации входящего вызова.

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (длиной равный внутреннему плану нумерации).

#### 3.4.2. Переадресация входящего вызова при занятости абонента на другой телефонный номер

Эта услуга позволяет Вам заказать передачу вызовов, поступающих во время Вашей занятости (разговора по телефону), на предварительно указанный телефонный номер местной, междугородной и международной сети. К примеру, если Вы руководитель, вызов может автоматически перейти к Вашему секретарю, или заместителю, или просто на другой телефонный аппарат.

Номер, на который будет производиться переадресация, заранее определяется Вами при заказе услуги на АТС.

**И 22 NNN**

Код заказа услуги переадресации входящего вызова по занятости.

**И 022**

Код отмены услуги переадресации входящего вызова по занятости.

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (длиной равный внутреннему плану нумерации).

### 3.4.3. Переадресация входящего вызова на автоинформатор

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата безусловный перевод вызовов на голосовой информатор. Услуга не оказывает влияния на исходящую связь.

- И 24 N** Код заказа услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.
- И 24 N ЧЧММ** Код заказа услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор с указанием времени или номера телефона.
- И 024** Код отмены услуги переадресации входящего вызова на автоинформатор.

где N – номер фразы автоинформатора:

| N | Фраза                              |
|---|------------------------------------|
| 1 | Обедаю. Вернусь в ...              |
| 2 | Ушел. Вернусь в ...                |
| 3 | Уехал. Вернусь в ...               |
| 4 | На встрече. Вернусь в ...          |
| 5 | В филиале. Вернусь в ...           |
| 6 | Позвоните по номеру ...            |
| 7 | Дома. Позвоните по номеру ...      |
| 8 | В офисе. Позвоните по номеру ...   |
| 9 | В отпуске. Позвоните по номеру ... |

### 3.4.4. Переадресация входящего вызова на другой телефонный номер по неответу

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод вызовов на другой телефонный аппарат в случае не ответа. Абонентской линии, с которой переводятся вызовы, должно быть присвоено разрешение на переадресацию. Услуга не оказывает влияния на исходящую связь. При входящей связи, ему подается звонок и по истечении тайм-аута вызов передается на заказанный номер независимо от состояния абонентских линий обоих абонентов.

- И 25 NNN** Код заказа услуги переадресации входящего вызова по не ответу.
- И 025** Код отмены услуги переадресации входящего вызова по не ответу.

где NNN – номер телефона, по которому следует переадресовать (длиной равный внутреннему плану нумерации).

### 3.5. Пароль и его замена

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, установить индивидуальный пароль. Этот пароль используется для ограничения некоторых видов связи, но является не обязательным. При стирании пароля запреты на эти виды связи автоматически снимаются. Заказ пароля осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>И 29 XXXX</b>      | Код заказа пароля, если пароль не был установлен. |
| <b>И 29 XXXX YYYU</b> | Код замены пароля.                                |
| <b>И 029 XXXX</b>     | Код отмены пароля и запретов.                     |

где XXXX – пароль (не более 4-х цифр).

### 3.6. Ограничения на исходящую связь

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды связи, которые могли бы быть осуществлены с его телефонного аппарата в его отсутствие. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата. Предусматривается несколько категорий запрета:

- код "1" - запрет выхода на международную сеть;
- код "2" - запрет выхода на международную, междугородную сеть и к платным справочным службам.
- код "3" - запрет любой исходящей связи кроме экстренных служб.

|               |  |
|---------------|--|
| <b>И 34 N</b> | Код заказа запрета исходящей связи по видам. |
| <b>И 034</b>  | Код заказа отмены исходящей связи по видам.  |

Заказ услуги с паролем:

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>И 34 XXXX N</b> | Код заказа запрета исходящей связи по видам. |
| <b>И 034 XXXX</b>  | Код отмены запрета исходящей связи по видам. |

где XXXX – пароль и N – вид запрета.

### 3.7. Предоставление исходящей связи по паролю

Эта услуга позволяет при заказанных ограничениях на исходящую связь обойти эти ограничения, используя пароль.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>И 32 XXXX NNN...</b> | Код заказа обхода запретов на исходящую связь. |
|-------------------------|--|

где – XXXX – пароль, длиной 4 символа,  
NNN... - произвольный номер.

### 3.8. Временное ограничение входящей связи

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды входящей связи. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата. Предусматривается несколько категорий запрета:

- код "1" – запрет внутренней входящей связи;
- код "2" – запрет городской (местной) входящей связи;
- код "3" – запрет междугородней входящей связи;
- код "4" – запрет любого вида входящей связи.

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>И 35 ЧЧММ N</b> | Код заказа временного ограничения входящей связи по видам.  |
| <b>И 35 9999 N</b> | Код заказа постоянного ограничения входящей связи по видам. |
| <b>И 035</b>       | Код заказа отмены ограничения входящей связи.               |

### 3.9. Прослушивание текущего времени

Эта услуга позволяет абоненту прослушать текущее время. Заказ услуги осуществляется абонентом с его собственного телефонного аппарата.

|             |  |
|-------------|--|
| <b>И 11</b> | Код заказа прослушивания текущего времени. |
|-------------|--|

### 3.10. Отмена всех услуг

Данная функция позволяет отменить передачу вызова (переадресацию), будильник, тёплую линию, уведомление, пароли.

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| <b>И 50</b> | Код отмены всех услуг. |
|-------------|------------------------|



#### 4. Примечание

|   |  |
|---|--|
| R | Специальная кнопка на аппарате с частотным набором – кратковременный разрыв шлейфа. На аппаратах с декадным набором – цифра <i>1</i> |
| * | Специальная кнопка на аппарате с частотным набором   |
| # | Специальная кнопка на аппарате с частотным набором   |